

## Qualidade nas usinas de açúcar - questão de sobrevivência -

*Quality in the sugar plants  
- a matter of survival -*

Em comemoração aos dois anos de vida do Atualize MBF - Boletim do Agronegócio, a MBF Agribusiness lança mais um material para enriquecer seus leitores.

Mensalmente, será enviado um artigo sobre a Gestão de Qualidade e o Meio-Ambiente, questões extremamente importantes para um mercado que busca se estabelecer mundialmente e que enfrenta diversas barreiras nesses dois aspectos. O propósito é explicar a importância, os processos e quais os possíveis resultados provenientes da certificação e da adoção de novas políticas empresariais.

Os artigos serão escritos por Alexinaldo Lima, consultor da G&L Consultores, empresa parceira da MBF, com larga experiência na implementação de programas de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e Gestão Ambiental (ISO 14001).

*To celebrate the second year of Atualize MBF - Boletim do Agronegócio, MBF Agribusiness launches a new material to enrich its readers.*

*Every month an article about Quality Management and the Environment will be sent. These two issues are extremely important for a market willing to be settled in the world and that faces several barriers in these both aspects. Its purpose is to explain the importance, the procedures and the possible results gotten from the certification and the use of new policies at the companies.*

*Alexinaldo Lima, the writer of the articles, is a consultant of G&L Consultores, a company which is a partner of MBF; he is large experienced in the implementation of programs of Quality Management (ISO 9001) and Environmental Management (ISO 14001).*

O assunto Qualidade tem sido amplamente discutido e colocado em prática através de programas específicos nas indústrias, com ênfase para aquelas que atuam nas áreas automobilística, aeronáutica e petrolífera, porém, infelizmente, não tem recebido o mesmo interesse quando se trata das usinas de açúcar e álcool.

Mas essa situação tende a mudar com o crescimento da importância do álcool combustível e o fato deste produto estar entre os recursos chamados renováveis. Cada vez mais veremos empresas querendo se destacar para que possam estar à frente de seus concorrentes e também estar presente no mercado internacional, pois a Certificação em Qualidade, em pouco tempo, passará a ser uma das condições mínimas de fornecimento.

*The issue Quality has been widely discussed and put into action through specific programs in industries, with emphasis in those acting in the automotive, aircraft and petrol areas; unfortunately, they do not receive the same interest from the sugar and ethanol plants.*

*But this situation may change with the growth of the importance of ethanol and the fact that it is among the called renewable resources. More and more we will see companies willing to be highlighted so that they can be ahead of their competitors and also act in the international market, because the Certification in Quality, in a short time, will be one of the minimal conditions for supplying.*

---

É nesse contexto que as usinas que iniciarem a implementação de programas de Gestão da Qualidade (nos moldes da ISO 9001) estarão à frente dos seus concorrentes.

Enganam-se aqueles que, por desconhecimento ou medo, dizem que a “Qualidade” ou ISO 9001 é um “modismo”. Essa história nós já vimos no passado, onde as indústrias americanas também pensavam dessa forma e então perderam, de forma significativa, seu mercado para as indústrias japonesas que buscaram otimizar seus processos através da implantação de um Programa de Qualidade, gerando ganhos de produtividade e qualidade. Enganam-se também aqueles que acreditam que a Norma ISO 9001 é burocrática.

Na verdade, a implementação dessa norma em uma empresa exige que passem a ser executados controles mínimos que garantirão não somente uma melhor qualidade ao produto, mas também permitirão um avanço em termos de Gestão do Negócio. Isso porque esses procedimentos são necessário para avaliar o quanto um determinado processo produtivo está atendendo aos objetivos e metas previamente definidos pela própria organização. Dessa forma, as pessoas passam a ter metas e objetivos a serem atendidos e conseqüentemente passam a preocupar-se com a qualidade e a produtividade daquilo que fazem.

A Norma ISO 9001 não é burocrática, quem faz a burocracia é a própria Organização que muitas vezes, por interpretar de forma incorreta ou por estar mal assessorada, cria documentos e controles desnecessários, fazendo com que haja perda de flexibilidade no negócio.

Organizações que implementam de forma séria e objetiva a Norma ISO 9001 conseguem excelentes resultados organizacionais, tais como:

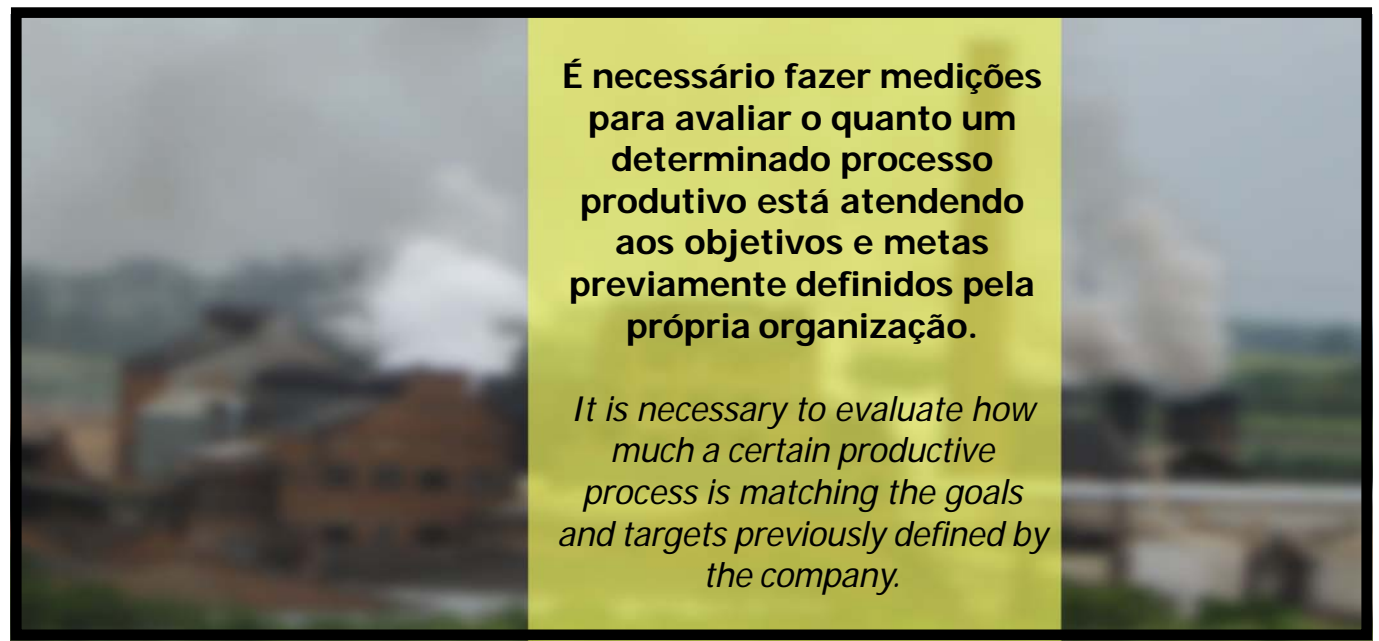
*In this context, the plants that starts implementing the programs of Quality Management (in the patterns of ISO 9001), will be ahead of their competitors.*

*The ones who think, because they not know it or are afraid of it, that “Quality” or ISO 9001 is just a fashion trend are wrong. We have already seen this story before, when the American industries used to think like this and then, they greatly lost their market to Japanese industries which were looking for optimization in their processes through the settlement of a Quality Program, generating gains of productivity and quality. Those who think the ISO 9001 Rule is bureaucratic are also wrong.*

*Actually, the settlement of this rule in a company demands it starts executing minimal controls that will guarantee not only a better quality to the product, but they will also allow an advance in terms of Business Management. This will happen because these procedures are necessary to evaluate how much a certain productive process is matching the goals and targets previously defined by the company. This way, the people start to have goals and targets to match and consequently, they start getting worried with the quality and productivity of the things they do.*

*The ISO 9001 Rule is not bureaucratic; the bureaucracy is created by the Organization that for many times does not know how to corectly interpret the rule or because it is being badly advised, creating unnecessary documents and controls which take out the flexibility of the business.*

*Organization that set the ISO 9001 Rule seriously and objectively get excellent organizational results like:*



**É necessário fazer medições para avaliar o quanto um determinado processo produtivo está atendendo aos objetivos e metas previamente definidos pela própria organização.**

*It is necessary to evaluate how much a certain productive process is matching the goals and targets previously defined by the company.*

- Melhoria dos processos internos com a padronização de atividades, reduzindo falhas oriundas da variação causada pela ausência de padrões e procedimentos;
- Melhoria da cultura dos seus colaboradores gerada através de um programa de treinamento voltado à melhoria contínua e à preocupação das pessoas com a qualidade e consequente resultado de sua atividade;
- Disseminação da importância do trabalho em equipe mostrando que cada um é parte integrante de um elo (semelhante a uma corrente), em que a ação de uma pessoa é imediatamente percebida na próxima fase da cadeia produtiva;
- Reconhecimento através do certificado ISO 9001 do seu Sistema de Gestão da Qualidade, facilitando o gerenciamento interno dos negócios e até abrindo espaços para o mercado externo.

Assim, como acabamos de ver, a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (principalmente nos moldes da ISO 9001), além de não ser tão complicada ou complexa como muitos ainda pensam, dentro de pouco tempo, deixará de ser um simples desejo da Diretoria ou dos Acionistas e Investidores, para ser uma condição obrigatória de sobrevivência da empresa. Desta forma, aquelas que já estiverem certificadas ou em fase de certificação, com certeza, sairão na frente dos seus concorrentes.

- *Improvement in the internal processes with the standardization of the activities, reducing failures arising from the variation caused by the lack of patterns and procedures;*
- *Improvement in the culture of the collaborators generated through a program of training for the continuous improvement and the people's concern with the quality and the consequent result of their activities;*
- *Dissemination of the team work importance, showing each one is a part of a link (similar to a chain), where a person's action is immediately noticed in the next phase of the production chain;*
- *Recognition through the certificate ISO 9001 of its System of Quality Management, making easier the internal management of the business and even opening the doors of the external market.*

*As we have just seen, to implement a System of Quality Management (mainly in the ISO 9001 mold) is not so complicated or complex like many people think and, in a short time, it will not be just a wish of the Board of Directors or of the Shareholders and Investors, but will become a mandatory condition for the survival of the companies. For this reason, the ones which are already certificated or going through the certification process will surely be ahead of their competitions.*

## Quem é Alexinaldo Lima?

*Who is Alexinaldo Lima?*

Alexinaldo Silva de Lima graduou-se em Ciências Econômicas pela Faculdade de Ciências Econômicas. Se tornou Lead Assessor ISO 9000:1994 pela SGS - Internacional Certification Services Limited e Lead Assessor - ISO 9001:2008 e ISO 14001:2002 pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini.

Como sócio da empresa G&L Consultores, atua há 12 anos nas áreas de auditoria corporativa da qualidade, treinamentos na área de desenvolvimento organizacional, programas de qualidade e ISO 90001, ISO 14001, Lean Manufacturing e 5 "S", tendo coordenado Auditorias e Implementação da Qualidade das Indústrias de Papel Simão, Votorantin e COFAP.

*Alexinaldo Silva de Lima graduated in Economic Sciences at the College of Economic Sciences. He has become a Lead Assessor ISO 9000:1994 by SGS - Internacional Certification Services Limited and Lead Assessor - ISO 9000:2000 and ISO 14001:2002 by Fundação Carlos Alberto Vanzolini.*

*As an associated at G&L Consultores, he has acted for 12 years in the areas of Corporate Auditing of Quality, trainings of Organizational Development, Quality Programs, ISO 9001, ISO 14001, Lean Manufacturing and 5 "S" methodology; he coordinated Auditing and the Implementation of Quality at Indústrias Papel Simão, Votorantin and COFAP.*

[www.mbfagribusiness.com](http://www.mbfagribusiness.com) 

[atualize@mbfagribusiness.com](mailto:atualize@mbfagribusiness.com)